

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN JANUARI 2026**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
 ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
 BULAN JANUARI 2026**

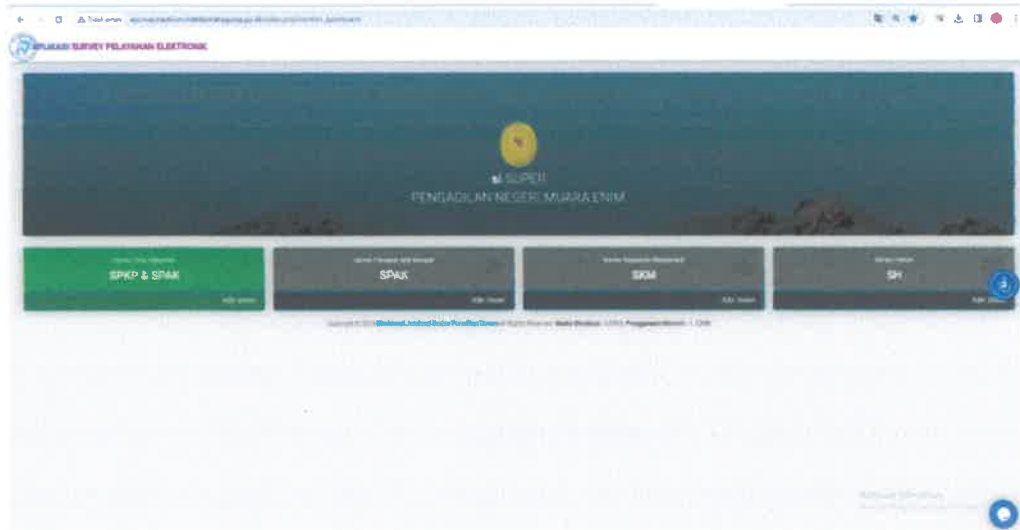
NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Januari 2026 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	Hasil survey harian dari 16 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Januari 2026 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut: 1. Meja Layanan Pidana 14 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 14 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 1 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 1 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 3. Meja Layanan Perdata 1 responden dengan rincian sebagai berikut:	- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

	<ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 1 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; <p>4. Meja Layanan Umum 0 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 	
--	---	--

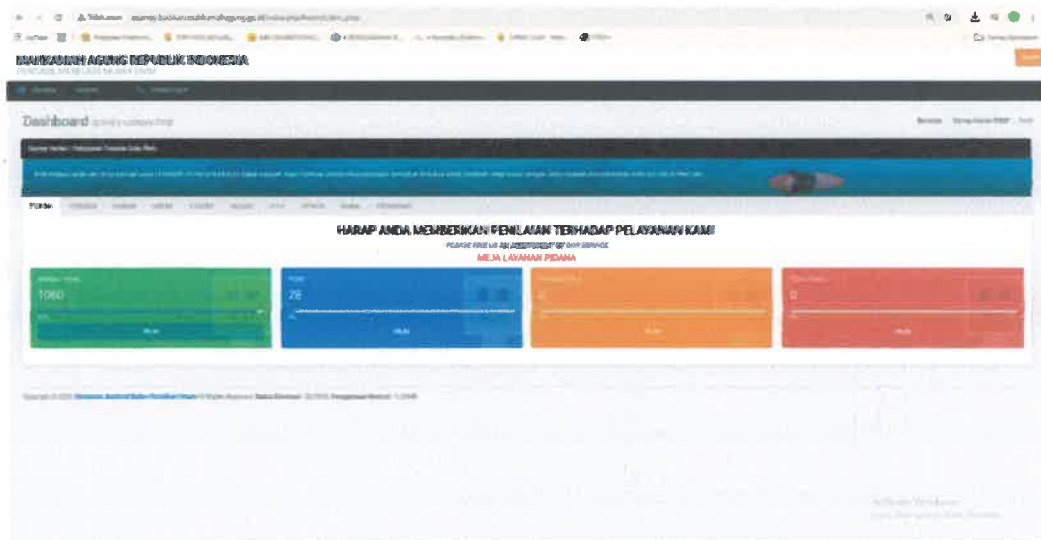
Muara Enim, 02 Februari 2026
Paniteta Muda Hukum



APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN JANUARI TAHUN 2026**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 14:33:44 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 14:33:03 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 14:32:28 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 15:50:53 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 15:50:11 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 15:43:10 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 15:36:11 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 13:51:33 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 15:13:37 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 15:13:03 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 14:59:48 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 14:36:56 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 14:17:57 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 14:17:25 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 14:47:20 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 13:44:30 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	14
PERDATA	0	0	0	1
HUKUM	0	0	0	1